CONDITIONS TARIFAIRES

TARIFS DES OFFRES INTERNET CANAL+ POUR LES PARTICULIERS

LES OFFRES CANAL+

VALABLE EN ANTILLES-GUYANE
AU 26 OCTOBRE 2026

Offres Internet CANAL+ réservées aux particuliers, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou FIBRE de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) mois ou vingt-quatre (24) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre Service Clients au 1057 Service gratuit + prix appel (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre Box Internet), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalplus-internet.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT xDSL ENGAGEMENT 12 OU 24 MOIS		**DUO HAUT DEBIT**		
TARIFS MENSUELS[1]		**41,90 €**	**46,90 €**	**51,90 €**
INTERNET[2]	***EN VDSL2*** ***JUSQU'A 100 Mb/s*** *en débit descendant,* ***30 Mb/s*** *en débit montant* ***EN ADSL*** ***JUSQU'A 20 Mb/s*** *en débit descendant,* ***1 Mb/s*** *en débit montant*	**Oui**	**Oui**	**Oui**
TELEPHONE[3] *APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7*	*VERS + DE 50 DESTINATIONS*	**Oui**	**Oui**	**Oui**
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		**Oui**	**Oui**
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			**Oui**
BOX INTERNET		**LOCATION INCLUSE**		

FIBRE ENGAGEMENT 12 OU 24 MOIS		**DUO FIBRE**		
TARIFS MENSUELS[1]		**43,90 €**	**48,90 €**	**53,90 €**
INTERNET[2]	***JUSQU'A 2 Gb/s*** *en débit descendant,* ***1 Gb/s*** *en débit montant*	**Oui**	**Oui**	**Oui**
TELEPHONE[3] *APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7*	*VERS + DE 50 DESTINATIONS*	**Oui**	**Oui**	**Oui**
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		**Oui**	**Oui**
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			**Oui**
BOX INTERNET		**LOCATION INCLUSE**		

OPTIONS (ABONNEMENT MENSUEL)		
MA MAISON CANALBOX[4]	**6,99 €/MOIS**	
REPETEUR WI-FI[5]	**1 = 3,99 €/MOIS**	**2 = 5,99 €/MOIS**

LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITEES

*Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Brésil **, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong,Hong Kong Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique,Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico,Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.*

*** Destination valable uniquement pour les abonnés en Guyane.*

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENTS

1057 Service gratuit + prix appel — 24H/24 7J/7

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre Box Internet).

CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 - 351 555 792 R.C.S DE POINTE-A-PITRE. SIEGE SOCIAL : ZAC DE MOUDONG CENTRE, 97122 BAIE MAHAULT

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE - 10/2026

CONDITIONS TARIFAIRES

TARIFS DES OFFRES INTERNET CANAL+ POUR LES PARTICULIERS

LES OFFRES CANAL+

VALABLE EN ANTILLES-GUYANE
AU 26 OCTOBRE 2026

AVANTAGE RESERVE AUX ABONNES BASIC + AVEC LA CHAINE CANAL+, CANAL+ DIVERTISSEMENT, CANAL+ CINE SERIES, CANAL+ SPORT OU TOUT CANAL+ *

**Tarifs valables pour les abonnés disposant à la fois d'un abonnement DUO FIBRE et d'un abonnement 12 ou 24 mois à la formule BASIC + AVEC LA CHAINE CANAL+, CANAL+ DIVERTISSEMENT, CANAL+ CINE SERIES, CANAL+ SPORT ou TOUT CANAL+. Sous réserve que les deux contrats soient actifs. La résiliation de l'un des contrats et/ou la transformation de l'abonnement en abonnement mensuel et/ou l'existence d'impayés sur l'un ou l'autre des contrats entrainent l'annulation de la remise et l'application du tarif hors promotion en vigueur.*

TARIFS PROMOTIONNELS MENSUELS DES OFFRES DUO FIBRE* *SELON L'OFFRE CANAL+ SOUSCRITE*	**BASIC +** AVEC LA CHAINE CANAL+ [3]	**CANAL+ DIVERTISSEMENT** [3]	**CANAL+ CINE SERIES**	**CANAL+ SPORT**	**TOUT CANAL+**
DUO FIBRE *VERS + DE 50 DESTINATIONS*	**29,45 €**	**39,45 €**	**34,45 €**	**34,45 €**	**36 €**
DUO FIBRE *VERS + DE 50 DESTINATIONS ET VERS LES MOBILES (LOCAL)*	**34,45 €**	**44,45 €**	**39,45 €**	**39,45 €**	**41 €**
DUO FIBRE *VERS + DE 50 DESTINATIONS ET VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)*	**39,45 €**	**49,45 €**	**44,45 €**	**44,45 €**	**46 €**

PERIODE PROMOTIONNELLE ** DU 26 OCTOBRE AU 31 DECEMBRE 2026

*** Offres soumises à conditions valables aux Antilles-Guyane du 26 octobre 2026 au 31 décembre 2026 pour tout nouvel abonnement (toute personne non abonnée aux offres Internet CANAL+ au cours des 6 derniers mois) avec engagement 24 mois à l'offre DUO FIBRE. Mois en cours facturé au prorata temporis sur la base du tarif hors promotion en vigueur. Frais d'ouverture de ligne offerts. Offres non cumulables avec toute promotion en cours.*

FIBRE ENGAGEMENT 24 MOIS		**DUO FIBRE**		
TARIFS MENSUELS PROMOTIONNELS**		**35 €/MOIS** *pendant 12 puis puis 43,90 €/MOIS*	**40€/MOIS** *pendant 12 mois puis 48,90 €/MOIS*	**45€/MOIS** *pendant 12 mois puis 53,90 €/MOIS*
INTERNET [2]	**JUSQU'A 2 Gb/s** *en débit descendant,* **1 Gb/s** *en débit montant*	**Oui**	**Oui**	**Oui**
TELEPHONE [3] *APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7*	**VERS + DE 50 DESTINATIONS**	**Oui**	**Oui**	**Oui**
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		**Oui**	**Oui**
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			**Oui**
BOX INTERNET		**LOCATION INCLUSE**		

(1) *Tarifs mensuels des Offres Internet CANAL+ en dégroupage total. Les offres Internet CANAL+ sont également disponibles en dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). En dégroupage partiel, le client conserve son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.*

(2) *INTERNET : Selon éligibilité de votre ligne. FIBRE jusqu'à 2 Gb/s : débit descendant théorique jusqu'à 2 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 1 Gb/s. HAUT DEBIT jusqu'à 100 Mb/s en VDSL2 : débit descendant atteignable en général entre 1 et 30 Mb/s, pouvant atteindre 100 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 10 Mb/s, pouvant atteindre 30 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations. Jusqu'à 20 Mb/s en ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s, pouvant atteindre 20 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s.*

(3) *TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait : voir en page 3 des présentes Conditions Tarifaires. Plus de 50 destinations (liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur canalplus-internet.com) : Appels illimités passés depuis la Box Internet vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. MOBILES : Appels illimités passés depuis la Box Internet vers tous les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélémy et/ou en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux).*

(4) *Option disponible sous réserve du téléchargement de l'application Ma Box CANAL+ sur smartphone ou tablette (iOS, Android) et d'une connexion Internet haut débit.*

(5) *Disponible en option avec abonnement mensuel uniquement pour les abonnés équipés de la Box Internet Wi-Fi 6. Mise à disposition d'un répéteur intégrant le Wi-Fi 6. Wi-Fi 6 : Norme de réseau sans fil (802.11 AX) certifiée par la Wi-Fi Alliance qui utilise les fréquences 2,4GHz et 5GHz.*

Plus d'informations en boutiques CANAL+, sur canalplus-internet.com ou au 1057 Service gratuit + prix appel

CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 - 331 555 792 R.C.S DE POINTE-A-PITRE. SIEGE SOCIAL : ZAC DE MOUDONG CENTRE, 97122 BAIE MAHAULT

CONDITIONS TARIFAIRES

TARIFS DES OFFRES INTERNET CANAL+ POUR LES PARTICULIERS

LES OFFRES CANAL+

VALABLE EN ANTILLES-GUYANE
AU 26 OCTOBRE 2026

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES INTERNET CANAL+	
SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	• Messagerie vocale • Journal d'appels • Renvoi d'appels • Secret d'appels • Protection contre les renvois • Présentation du numéro • Appels en instance en absence • Rejet Appel anonyme • Verouillage des appels sortants • Gestion du double appel
SERVICE INTERNET INCLUS	• Contrôle parental
FRAIS LIES A L'ABONNEMENT	
FRAIS DE RESILIATION	45 €
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas de ligne inactive, ou précâblée et en cas de construction de ligne ou de raccordement du domicile à la fibre).
AUTRES FRAIS	
SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € par rejet de prélèvement
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DE LA BOX INTERNET/BOÎTIER FIBRE	50 € par équipement
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DE LA BOX INTERNET/ BOÎTIER FIBRE	20 € par accessoires
MATERIELS DES OFFRES INTERNET CANAL+	
MATERIEL DUO FIBRE	• La Box Internet • Un bloc d'alimentation • Un adaptateur téléphonique • Un cordon Ethernet • Le pack boîtier Fibre Optique (comprend un boîtier Fibre Optique, un bloc d'alimentation, un cordon Ethernet et un connecteur optique en complément)
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
MA MAISON CANALBOX	Option avec abonnement mensuel disponible avec les Offres Fibre CANAL+ sous réserve du téléchargement de l'application Ma Box CANAL+ sur smartphone ou tablette (iOS, Android) et d'une connexion Internet haut débit. Disponible dans certaines boutiques CANAL+STORE uniquement (voir liste sur www.mamaisoncanalbox.com). Le Hub Ma Maison BOX est indispensable au service Ma Maison BOX.
REPETEUR WI-FI	Option avec abonnement mensuel, disponible uniquement pour les abonnés équipés de la Box Internet Wi-Fi 6. Le répéteur utilise la technologie « Wi-Fi Mesh » pour se synchroniser à la Box Internet Wi-Fi 6 et produire un réseau unifié et intelligent. Connexion également possible en RJ45 via un réseau câblé.

CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 - 351 555 792 R.C.S DE POINTE-A-PITRE. SIEGE SOCIAL : ZAC DE MOUDONG CENTRE, 97122 BAIE MAHAULT

CONDITIONS TARIFAIRES

TARIFS DES OFFRES INTERNET CANAL+ POUR LES PARTICULIERS

LES OFFRES CANAL+

VALABLE EN ANTILLES-GUYANE
AU 26 OCTOBRE 2026

ANTILLES – ÎLES DU NORD – GUYANE
TARIFS DES APPELS VERS LES DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE INTERNET CANAL+

Coûts de mise en relation : vers un fixe : 0,11 € ; vers un mobile (hors métropole) : 0,27 € ; vers un mobile métropole : 0,21 €.
Les tarifs ci-dessous seront facturés dès la première seconde d'appel, hors coûts de mise en relation.
Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur www.infosva.org (annuaire inversé gratuit).

DEPUIS / VERS	GUADELOUPE/SAINT-MARTIN/ SAINT-BARTHEMEMY MOBILE	MARTINIQUE MOBILE	GUYANE MOBILE	METROPOLE MOBILE
GUADELOUPE/SAINT-MARTIN/ SAINT-BARTHEMEMY	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min
MARTINIQUE	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min
GUYANE	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min

	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9	ZONE 10
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,14 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,82 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €	0,21 €

ZONE 1	Andorre, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie, Vatican (Cité du).
ZONE 2	Antilles néerlandaises, Corée du Nord, Japon, Montserrat.
ZONE 3	Anguille, Antigue & Barbude, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil*, Caïmans (Iles), Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haiti, Jamaïque, Madagascar, Liban, Maurice, Suriname.
ZONE 4	Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Chili, Croatie, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte Lucie, Ukraine, Uruguay, Vénézuela.
ZONE 5	Afrique du Sud, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bélize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-vert, Centrafricaine (Rép.), Congo, Congo (Rép. Démocratique), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Pakistan, Panama, Rwanda, Saint Vincent et Grenadines, Salvador, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad & Tobago, Vietnam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe.
ZONE 6	Kosovo
ZONE 7	Aland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Cuba, Féroé (Iles), Fidji (Iles), Groënland, Guam, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine (Ex Rép. Yougoslave de), Malouines (Iles), Maldives, Mariannes du Nord, Marshall (Ile), Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Polynésie Francaise, Qatar, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turques & Caïques (Iles), Tuvalu, Vanuatu (Rép. de), Vatican (Etat de la cité du), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen.
ZONE 8	Emirats arabes unis, Timor Oriental (République démocratique du), Tonga.
ZONE 9	Ascension, Australie (Territoires extérieurs de l'), Papouasie-Nouvelle Guinée, Terres australes et antarctiques francaises.
ZONE 10	Croatie, République Tchèque, République Slovaque, Slovénie.

* *Destination incluse dans la liste des destinations illimitées pour la Guyane.*

	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9	ZONE 10	ZONE 11
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,17 €	0,31 €	0,56 €	0,82 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	0,22 €	8,19 €	0,98 €	0,21 €

ZONE 1	Israël.
ZONE 2	Andorre, Antigue & Barbude, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Colombie, Gibraltar, Haïti, Iran, Monaco, Norvège, République Dominicaine, Suisse, Turquie.
ZONE 3	Brésil, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Japon, Liban, Pérou, République Slovaque, Réunion, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turques & Caïques, Vénézuela.
ZONE 4	Albanie, Algérie, Anguille, Australie, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Caïmans (Iles), Chili, Comores, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Inde, Jamaïque, Madagascar, Maroc, Maurice (Ile), Mayotte, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Lucie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay
ZONE 5	Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bélize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (Rép.), Congo, Congo (Rép. démocratique du), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Irak, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad & Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
ZONE 6	Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Fidji (Iles), Emirats arabes unis, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie (Nouvelle Guinée), Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, Sao Tomé-et-Principe (Iles), Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.
ZONE 7	Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland, Guam, Kiribati, Marshall (Ile), Micronésie, Nouvelle Calédonie, Palaos, Polynésie Francaise, Salomon (Iles), Samoa, Samoa américaines, Tonga, Vanuatu (Rép. de), Wallis & Futuna.
ZONE 8	Métropole.
ZONE 9	Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien, Pacifique), Satellite Inmarsat SNAC Satellite.
ZONE 10	Palestine.
ZONE 11	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République Slovaque, République Tchèque, Slovénie, Suède.

CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 - 331 555 792 R.C.S. DE POINTE-A-PITRE. SIEGE SOCIAL : ZAC DE MOUDONG CENTRE, 97122 BAIE MAHAULT

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE · 10/2026