

CANAL+ TELECOM Moudong Centre – 97122 Baie-Mahault

1057 Service gratuit
+ prix appel 24H/24
7J/7

Date : 24/09/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur les services figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET EQUIPEMENTS

Les offres Internet CANAL+ sont valables à la Réunion sous conditions de compatibilité technique et d'éligibilité géographique de votre domicile à la fibre. La série limitée UNO FIBRE se compose uniquement d'un service d'accès à internet en fibre.

SERVICES	EQUIPEMENTS
• Internet : accès internet en Très Haut Débit.	INCLUS
	• Box internet

Retrouvez le détail de tous les services dans les Conditions Tarifaires en vigueur.

DEBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

Pour une connexion fibre : débit descendant théorique jusqu'à 1 Gb/S et débit montant théorique jusqu'à 500 Mb/S (d'autres débits existent avec d'autres offres fibre CANAL+).

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser au Service Clients, puis, en cas de non-satisfaction de la réponse, au Service Abonnés. En cas de litige persistant, vous pouvez soumettre la réclamation au Médiateur des Communications Electroniques.

PRIX			
FIBRE		UNO FIBRE	
TARIFS MENSUELS		ENGAGEMENT 24 MOIS	ENGAGEMENT 12 MOIS
		27,90€	37,90€
INTERNET	JUSQU'À 1 Gb/s en débit descendant, 500 Mb/s en débit montant	✓	✓
BOX INTERNET		LOCATION INCLUSE	

Frais d'ouverture de ligne : 49 euros.

Frais de résiliation : 45 euros.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

DUREE, RENOUVELLEMENT, RESILIATION

Contrat à durée indéterminée avec un **engagement initial de 12 ou 24 mois**.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client :

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement soit par notification écrite adressée au Service Clients CANAL+ INTERNET - CS 41077 - 97495 SAINTE CLOTILDE CEDEX, soit à partir de l'interface en ligne depuis laquelle le contrat est conclu par voie électronique, soit en vous rendant en CANAL+ Store ou en appelant le 1057 (service gratuit + prix d'un appel local). La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) Jours à compter de la réception par CANAL+ TELECOM de la demande de résiliation.

1057 Service gratuit
+ prix appel 24H/24
7J/7

Pour un abonnement avec engagement de 12 ou 24 mois, en cas de non-respect de la durée d'engagement jusqu'au 12^{ème} mois inclus, vous êtes redevable de la totalité des mensualités restant dues jusqu'au terme des 12 premiers mois, sauf motif légitime.

Aucune redevance restante n'est due en cas de résiliation pour l'un des motifs légitimes visés aux Conditions d'Utilisation des Services Internet CANAL+.

En cas de résiliation du Service Internet ou d'un des services optionnels, le Client doit restituer le(s) Matériel(s) selon les modalités prévues dans les Conditions d'Utilisation des Services Internet CANAL+.

CARACTERISTIQUES A L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

CANAL+ TELECOM met à disposition, sans supplément, un service de communications pour les clients internet sourds, malentendants, aveugles ou aphasiques (dans la limite du nombre de licences disponibles). Service et assistance disponibles du lundi au vendredi (hors jours fériés) - Service : 8h30 à 19h (GMT Paris) - Assistance : 9h à 18h (GMT Paris). Plus d'informations dans les Conditions d'Utilisation des Services en vigueur disponibles sur www.canalplus-internet.com.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Bénéficiez de l'Assistance Client Internet CANAL+ :

- **Sur notre site web** : www.canalplus-internet.com rubrique Aide et Contact.
- **Par Messenger** : page LA FIBRE CANAL+ REUNION.
- **Par email** : formulaire sur canalplus-internet.com rubrique Aide et Contact.
- **Par courrier** : à Service Clients Internet CANAL+ - CS 41077 - 97495 SAINTE CLOTILDE CEDEX.
- **Par téléphone** : **1057** Service gratuit
+ prix appel 24H/24
7J/7
- **En boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur www.canalplus-internet.com rubrique Aide et Contact.

