

Offres Internet CANAL+ réservées aux particuliers, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou FIBRE de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) mois ou vingt-quatre (24) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre Service Clients au 10 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre Box Internet), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalplus-internet.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT xDSL ENGAGEMENT 12 OU 24 MOIS		DUO HAUT DEBIT		
TARIFS MENSUELS ⁽¹⁾		41,90€	46,90€	51,90€
INTERNET ⁽²⁾	EN VDSL2 JUSQU'A 100 Mb/s en débit descendant, 30 Mb/s en débit montant	✓	✓	✓
	EN ADSL JUSQU'A 20 Mb/s en débit descendant, 1 Mb/s en débit montant			
TÉLÉPHONE ⁽³⁾ APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓
BOX INTERNET		LOCATION INCLUSE		

FIBRE ENGAGEMENT 12 OU 24 MOIS		DUO FIBRE		
TARIFS MENSUELS ⁽¹⁾		43,90€	48,90€	53,90€
INTERNET ⁽²⁾	JUSQU'A 2 Gb/s en débit descendant, 1 Gb/s en débit montant	✓	✓	✓
TÉLÉPHONE ⁽³⁾ APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓
BOX INTERNET		LOCATION INCLUSE		

OPTIONS (abonnement mensuel)		
MA MAISON CANALBOX ⁽⁴⁾		6,99€/MOIS
		
REPTEUR Wi-Fi ⁽⁵⁾	1 = 3,99€/MOIS	2 = 5,99€/MOIS
		

LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITEES

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Brésil **, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

** Destination valable uniquement pour les abonnés en Guyane.

POUR PLUS D'INFORMATION,
CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENTS

1057

Service gratuit
+ prix appel24H/24
7J/7

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe,
inclus dans votre abonnement depuis votre Box Internet).



AVANTAGE RESERVE AUX ABONNES BASIC+ AVEC LA CHAINE CANAL+, CANAL+ DIVERTISSEMENT, CANAL+ CINE SERIES, CANAL+ SPORT OU TOUT CANAL+ *

*Tarifs valables pour les abonnés disposant à la fois d'un abonnement DUO FIBRE et d'un abonnement 12 ou 24 mois à la formule BASIC+ AVEC LA CHAINE CANAL+, CANAL+ DIVERTISSEMENT, CANAL+ CINE SERIES, CANAL+ SPORT ou TOUT CANAL+. Sous réserve que les deux contrats soient actifs. La résiliation de l'un des contrats et/ou la transformation de l'abonnement en abonnement mensuel et/ou l'existence d'impayés sur l'un ou l'autre des contrats entraînent l'annulation de la remise et l'application du tarif hors promotion en vigueur.

TARIFS PROMOTIONNELS MENSUELS DES OFFRES DUO FIBRE* SELON L'OFFRE CANAL+ SOUSCRITE	BASIC+ AVEC LA CHAINE CANAL+	CANAL+ DIVERTISSEMENT	CANAL+ CINE SERIES	CANAL+ SPORT	TOUT CANAL+
DUO FIBRE VERS + DE 50 DESTINATIONS	29,45€	39,45€	34,45€	34,45€	36,00€
DUO FIBRE VERS + DE 50 DESTINATIONS ET VERS LES MOBILES (LOCAL)	34,45€	44,45€	39,45€	39,45€	41,00€
DUO FIBRE VERS + DE 50 DESTINATIONS ET VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)	39,45€	49,45€	44,45€	44,45€	46,00€

PERIODE PROMOTIONNELLE ** DU 3 AOUT AU 30 SEPTEMBRE 2026

** Offres soumises à conditions valables aux Antilles-Guyane du 3 août 2026 au 30 septembre 2026 pour tout nouvel abonnement (toute personne non abonnée aux offres Internet CANAL+ au cours des 6 derniers mois) avec engagement 24 mois à l'offre Duo Fibre. Mois en cours facturé au prorata temporis sur la base du tarif hors promotion. Frais d'ouverture de ligne offerts. Offres non cumulables avec toute promotion en cours.

FIBRE ENGAGEMENT 24 MOIS		DUO FIBRE		
TARIFS MENSUELS PROMOTIONNELS **		38€/mois pendant 12 mois puis 43,90€/mois	43€/mois pendant 12 mois puis 48,90€/mois	48€/mois pendant 12 mois puis 53,90€/mois
INTERNET (2)	JUSQU'A 2 Gb/s en débit descendant, 1 Gb/s en débit montant	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓
BOX INTERNET		LOCATION INCLUSE		

(1) Tarifs mensuels des Offres Internet CANAL+ en dégroupage total. Les offres Internet CANAL+ sont également disponibles en dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). En dégroupage partiel, le client conserve son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur. (2) INTERNET : Selon éligibilité de votre ligne. FIBRE jusqu'à 2 Gb/s : débit descendant théorique jusqu'à 2 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 1 Gb/s. HAUT DEBIT jusqu'à 100 Mb/s en VDSL2 : débit descendant atteignable en général entre 1 et 30 Mb/s, pouvant atteindre 100 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 10 Mb/s, pouvant atteindre 30 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations. Jusqu'à 20 Mb/s en ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s, pouvant atteindre 20 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. (3) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait : voir en page 3 des présentes Conditions Tarifaires. Plus de 50 destinations (liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur canalplus-internet.com) : Appels illimités passés depuis la Box Internet vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. MOBILES : Appels illimités passés depuis la Box Internet vers tous les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy et/ou en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux). (4) Option disponible sous réserve du téléchargement de l'application Ma Box CANAL+ sur smartphone ou tablette (iOS, Android) et d'une connexion Internet haut débit. (5) Disponible en option avec abonnement mensuel uniquement pour les abonnés équipés de la Box Internet Wi-Fi 6. Mise à disposition d'un répéteur intégrant le Wi-Fi 6. Wi-Fi 6 : Norme de réseau sans fil (802.11 AX) certifiée par la Wi-Fi Alliance qui utilise les fréquences 2,4GHz et 5GHz.

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES INTERNET CANAL+

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	• Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verrouillage des appels sortants	• Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
SERVICE INTERNET INCLUS	• Contrôle Parental	

FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 €
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas de ligne inactive, ou précâblée et en cas de construction de ligne ou de raccordement du domicile à la fibre).

AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (par rejet de prélèvement)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DE LA BOX INTERNET/BOITIER FIBRE	50 € par équipement
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DE LA BOX INTERNET/BOITIER FIBRE	20 € par accessoire

MATERIELS DES OFFRES INTERNET CANAL+

MATERIEL DUO FIBRE	• La Box Internet • Un bloc d'alimentation • Un adaptateur téléphonique • Un cordon Ethernet	• Le pack boîtier Fibre Optique (comprend un boîtier Fibre Optique, un bloc d'alimentation, un cordon Ethernet et un connecteur optique en complément)
--------------------	---	--

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

MA MAISON CANALBOX	Option avec abonnement mensuel disponible avec les Offres Fibre CANAL+ sous réserve du téléchargement de l'application Ma Box CANAL+ sur smartphone ou tablette (iOS, Android) et d'une connexion Internet haut débit. Disponible dans certaines boutiques CANAL+ STORE uniquement (voir liste sur www.mamaisoncanalbox.com). Le Hub Ma Maison BOX est indispensable au service Ma Maison BOX.
REPETEUR WI-FI	Option avec abonnement mensuel, disponible uniquement pour les abonnés équipés de la Box Internet Wi-Fi 6. Le répéteur utilise la technologie « Wi-Fi Mesh » pour se synchroniser à la Box Internet Wi-Fi 6 et produire un réseau unifié et intelligent. Connexion également possible en RJ45 via un réseau câblé.

ANTILLES - ÎLES DU NORD - GUYANE
TARIFS DES APPELS VERS LES DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE INTERNET CANAL+

Coûts de mise en relation : vers un fixe : 0,11 € ; vers un mobile (hors métropole) : 0,27 € ; vers un mobile métropole : 0,21 €.
Les tarifs ci-dessous seront facturés dès la première seconde d'appel, hors coûts de mise en relation.
Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur www.infosva.org (annuaire inversé gratuit).

TARIFICATION APPELS VERS LES MOBILES (LOCAL ET METROPOLE)

DEPUIS \ VERS	GUADELOUPE/SAINT-MARTIN/ SAINT-BARTHEMEY MOBILE	MARTINIQUE MOBILE	GUYANE MOBILE	METROPOLE MOBILE
GUADELOUPE/SAINT-MARTIN/ SAINT-BARTHEMEY	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min
MARTINIQUE	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min
GUYANE	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,14 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,82 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €	0,21 €	
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,17 €	0,31 €	0,56 €	0,82 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	0,22 €	8,19 €	0,98 €	0,21 €

1	Andorre, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie, Vatican (Cité du).
2	Antilles néerlandaises, Corée du Nord, Japon, Montserrat.
3	Anguille, Antigue & Barbude, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil*, Caïmans (Iles), Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti, Jamaïque, Madagascar, Liban, Maurice, Suriname.
4	Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Chili, Croatie, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte Lucie, Ukraine, Uruguay, Vénézuela.
5	Afrique du Sud, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-vert, Centrafricaine (Rép.), Congo, Congo (Rép. démocratique), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Pakistan, Panama, Rwanda, Saint Vincent et Grenadines, Salvador, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad & Tobago, Vietnam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe.
6	Kosovo
7	Aland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Cuba, Féroé (Iles), Fidji (Iles), Groënland, Guam, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine (Ex Rép. Yougoslave de), Malouines (Iles), Maldives, Mariannes du Nord, Marshall (Ile), Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Polynésie Française, Qatar, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turques & Caïques (Iles), Tuvalu, Vanuatu (Rép. de), Vatican (Etat de la cité du), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen.
8	Emirats arabes unis, Timor Oriental (République démocratique du), Tonga.
9	Ascension, Australie (Territoires extérieurs de l'), Papouasie-Nouvelle Guinée, Terres australes et antarctiques françaises.
10	Croatie, République Tchèque, République Slovaque, Slovénie.
1	Israël.
2	Andorre, Antigue & Barbude, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Colombie, Gibraltar, Haïti, Iran, Monaco, Norvège, République Dominicaine, Suisse, Turquie.
3	Brésil, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Japon, Liban, Pérou, République Slovaque, Réunion, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turques & Caïques, Vénézuela.
4	Albanie, Algérie, Anguille, Australie, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Caïmans (Iles), Chili, Comores, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Inde, Jamaïque, Madagascar, Maroc, Maurice (Ile), Mayotte, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Russie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Lucie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay.
5	Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (Rép.), Congo, Congo (Rép. démocratique du), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Irak, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad & Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
6	Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Fidji (Iles), Emirats arabes unis, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie (Nouvelle Guinée), Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, Sao Tomé-et-Principe (Iles), Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.
7	Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland, Guam, Kiribati, Marshall (Ile), Micronésie, Nouvelle Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Salomon (Iles), Samoa, Samoa américaines, Tonga, Vanuatu (Rép. de), Wallis & Futuna.
8	Métropole.
9	Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien, Pacifique), Satellite Inmarsat SNAC Satellite.
10	Palestine.
11	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République Slovaque, République Tchèque, Slovénie, Suède.

* Destination incluse dans la liste des destinations illimitées pour la Guyane.