

JUSTIFICATIF(S) A FOURNIR

MOTIF DE RESILIATION	JUSTIFICATIFS A FOURNIR
Résiliation à l'issue de la période initiale d'engagement	Afin de faciliter le traitement de votre demande, il est recommandé de joindre au formulaire un message expliquant le motif de la demande.
Résiliation simultanée Canal+ (ou TV Caraïbes) et Les offres Internet CANAL+	Afin de faciliter le traitement de votre demande, il est recommandé de joindre au formulaire un message expliquant le motif de la demande.
Surendettement	Attestation de surendettement (délivrée par la Commission de surendettement sous réserve de l'acceptation du dossier)
Déménagement en dehors d'une zone couverte	Tout document datant de moins de six (6) mois justifiant votre demande. <i>(ex : factures de téléphone ou d'électricité ou de gaz, ordre de mutation, copie de l'ordre de réexpédition définitive de courrier validée par les services postaux).</i>
Décès	Tout document justifiant du décès du titulaire de l'abonnement. <i>(ex : certificat/attestation de décès)</i>
Défaut de conformité	Demande écrite expliquant le motif de résiliation
Article L.224-33 du code de la consommation (dans un délai de 4 mois après la modification)	Demande écrite indiquant le motif de résiliation
Incarcération (de + de 3 mois)	Certification d'incarcération (délivré par le centre pénitencier)
Hospitalisation (de + de 3 mois)	Certification d'hospitalisation (délivré par le centre hospitalier)