

EVENEMENTS STRATEGIQUES

LA WEBCONFERENCE DE L'ASPA

CONFERENCE INAUGURALE 2020

**SOLIDARITÉ. INTER-AFRICAINES FACE
AU COVID-19 : DES INNOVATIONS
ENTREPRENEURIALES POUR UNE
COLLABORATION CONTINENTALE ?**

NOV 05 DE 19 H 15 A 20H45
2020 SUR ZOOM

La webconférence inaugurale de l'Association des Étudiants de Sciences Po pour l'Afrique ([ASPA](#)) soutenue par CANAL+ s'est tenue le 5 novembre dernier. Le thème portait sur: « Solidarité interafricaine face au COVID-19 » .

Des entrepreneurs africains tels que Khady Fall Tall, Alioune Gueye ou encore Elwin Gomo ont pu échanger avec les étudiants de l'ASPA sur la situation sanitaire en Afrique.

CANAL+ AU FORUM DES DIASPORAS

Le 07 novembre se tenait la 3^{ème} édition du [forum des diasporas Africaines](#) de façon 100% digitale pour cette année. Au total plus de 2000 personnes ont suivi cet événement destiné à connecter les acteurs économiques et sociaux d'Afrique et d'Europe.

Grace Loubassou, Responsable des Relations Institutionnelles de CANAL+ en Afrique a pris la parole lors du talk « Culture & Médias : quel rôle des diasporas pour améliorer l'image de l'Afrique ? »



LE SARCCA

Le Salon Africain de la Relation Client et des Centres d'Appels ([SARCCA](#)) a posé ses valises à Dakar au Sénégal pour cette année. Du 11 au 13 novembre se sont réunis des professionnels, des fournisseurs et experts du milieu. CANAL+, en tant que participant au SARCCA, disposait d'un stand et Karine AMARANTHE, Responsable Pilotage des Contacts Zone Nord, a pris la parole lors d'une conférence.

Selon Reach Consulting, la pandémie n'a fait que renforcer la satisfaction client pour certaines entreprises qui ont su s'adapter en créant de nouveaux canaux de communication pour les clients, à l'instar de CANAL+.

